**Kreuzfahrtbericht AMR 116 / 26.07. – 16.08.2024  
Sommer, Sonne, Strand und Inselglück**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 26.07. | Bremerhaven | 09:00 | 18:00 | 07:06 | 1900 |
| 27.07. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 28.07. | Alderney / Guernsey / Großbritannien ® | 08:00 | 18:00 | 08:00 | 17:48 |
| 29.07. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 30.07. | A Coruña / Spanien | 08:00 | 17:00 | 07:48 | 17:00 |
| 31.07. | Leixões / Porto / Portugal | 09:00 | 17:00 | 08:42 | 17:24 |
| 01.08. | Lissabon / Portugal | 08:30 | 18:00 | 08:12 | 17:54 |
| 02.08. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 03.08. | Arrecife / Lanzarote / Spanien | 13:00 | 22:00 | 10:42 | 22:24 |
| 04.08. | Las Palmas / Gran Canaria / Spanien | 08:00 | 23:00 | 07:54 | 23;24 |
| 05.08. | Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien | 08:00 | 23:00 | 06:06 | 22:48 |
| 06.08. | San Sebastián / La Gomera / Spanien | 08:00 | 23:00 | 07:54 | 23:06 |
| 07.08. | Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien | 08:00 | 18:00 | 07:26 | 18:00 |
| 08.08. | Funchal / Madeira / Portugal | 12:00 | - | 11:48 |  |
| 09.08. | Funchal / Madeira / Portugal | - | 18:00 |  | 17:59 |
| 10.08. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 11.08. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 12.08. | Urlaub auf See | - | - |  |  |
| 13.08. | Torquay / England / Großbritannien ® | 08:00 | 14:00 | 06:30 | 14:25 |
| 14.08. | Dover / England / Großbritannien | 08:00 | 19:00 | 08:14 | 18:59 |
| 15.08. | Ijmuiden / Amsterdam / Niederlande | 08:00 | 17:00 | 08:00 | 16:54 |
| 16.08. | Bremerhaven | 08:00 | - | 07:06 |  |

**Kapitän**: Dariel Valdes

**Hotelmanager:** Heiko Anhäuser

**Schiffsarzt:**  Dr. Carmen Groninga

**Aussteiger** Funchal, Madeira / 08.08.2024: Frau Martina Lummer / BN: 520204 (medizinische Ausschiffung)

Frau Baerbel Niehoff / BN 508751, 09.08.2024 Sterbefall an Bord

**Einsteiger**

**Gruppen** Astoria Reisebüro, 13 Gäste  
 Columbus Reisen GmbH, 19 Gäste

**Staffliste**



**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 21 | 3,66 |
| 21 to 40 years | 9 | 1,57 |
| 41 to 60 years | 76 | 13,26 |
| 61 to 70 years | 145 | 25,31 |
| 71 to 80 years | 198 | 34,55 |
| 81 to 90 years | 123 | 21,47 |
| 91 to 100 years | 1 | 0,17 |
| **Figure Total** | **573** | **100,00** |
|  |  |  |  |
| **Average Age** | **65,11** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**

Die Einschiffung klappte wunderbar, sodass wir noch vor der MS Deutschland den Hafen bei super Wetter verlassen konnten!

**Alderney / Guernsey / Großbritannien ®**

Aufgrund der starken Tide braucht man Top-Bedingungen, die wir an diesem Tag glücklicherweise hatten. Zunächst wurde mit einem Tenderweg von 25 Minuten pro Strecke geplant, was aufgrund einer Abkürzung letztendlich nur knapp 15 Minuten waren. Die Gäste waren sehr begeistert von der Insel, was natürlich auch an Sonnenschein und einem kleinen lokalen Markt an diesem Tag lag.

**A Coruña / Spanien**

Liegeplatz fußläufig zur Stadt, alles nach Plan!

**Leixões / Porto / Portugal**

Aufgrund der Celebrity Apex lagen wir am Terminal North. Dort wird kein Shuttle zur Verfügung gestellt, die Gäste können zu Fuß in ca. 700 Metern über eine Fußgängerbrücke die Markthalle von Matosinhos erreichen. Dort fährt die Metro nach Porto. Zum Strand läuft man ca. 1,5 km. Die meisten Gäste waren auf Ausflügen oder sind mit dem kostenpflichtigen Shuttle nach Porto gefahren.

Ein sehr bedeckter bis nebliger Tag, aber trocken!

**Lissabon / Portugal**

Eine traumhafte Einfahrt ab 07:00 Uhr morgens. Fantastisches Wetter mit dem sehr guten Liegeplatz am nördlichen Ende der Santa Apolonia Pier.

**Arrecife / Lanzarote / Spanien**

Planmäßig sollten wir um 13 Uhr ankommen. Aufgrund starken Windes von über 30 Knoten empfahl uns der Lotse allerdings am Vorabend eine frühere Ankunft, sodass wir bereits um kurz vor 11 festmachten. Der Lotse empfiehlt generell eine Ankunft vor 09:00 Uhr, da der Wind dann in der Regel wesentlich schwächer ist.

Vom Hafen läuft man gut 1 km ins Zentrum, Ausflüge nach Plan!

**Las Palmas / Gran Canaria / Spanien**

Gewohnt guter Liegeplatz am Einkaufszentrum fußläufig ins Ortszentrum. Bewölkt mit 25 Grad und lokaler Folklore am Abend an den „Schöne Aussichten“.

**Santa Cruz de Tenerife / Teneriffa / Spanien**

Wir lagen ganz vorne an der Pier, von der man ca. 10-15 Minuten ins Zentrum läuft. Super Tag!

**San Sebastián / La Gomera / Spanien**

Wieder eine windige Angelegenheit. Ansonsten tolles Wetter und schöne Ausflüge! Der Weg zu den Bussen ist hier mit 400 Metern etwas weiter als bei den anderen Zielen...

**Santa Cruz de la Palma / La Palma / Spanien**

Für ein paar Gäste das schönste der kanarischen Ziele aufgrund des schönen Zentrums. Ein klasse Abschluss der Kanaren.

**Funchal / Madeira / Portugal**

Wir hatten mit der Nordpier den besten Liegeplatz und die Gäste genossen ihre Ausflüge und privaten Landgänge sehr. Wenn überhaupt etwas bemängelt werden konnte, dann die lange Wartezeit an den Korbschlitten.

Die drei anschließenden Seetage wieder mit ruhiger See und viel Programm!

**Torquay / England / Großbritannien ®**

Super Bedingungen zum Tendern, ca. 10 Minuten Tenderweg. Am Mittag schaukelte es etwas mehr. Die Gäste genossen den Vormittag und wurden am Abend zur Abschiedsgala mit Kapitänstisch eingeladen!

**Dover / England / Großbritannien**

Wir lagen an der Nordpier, da die übliche Pier besetzt war. Direkt nach 50 Metern hatten ein Shop und das Besuchszentrum der RNLI auf, welches einige individuelle Landgänger besuchten. Man konnte ins Zentrum laufen oder den kostenpflichtigen, vom Hafen organisierten Shuttlebus nach Dover nehmen, der ca. alle 30 Minuten fuhr.

**IJmuiden / Amsterdam / Niederlande**

Es gab einen kostenpflichtigen Shuttle nach Amsterdam. Per Öffis sehr umständlich. Alternativ kann man fußläufig IJmuiden Strand erreichen. Zum Ablegen standen nochmal viele Gäste auf den Außendecks!

**Bremerhaven**

Ausschiffung laut Plan! Und der erste Regentag dieser Reise :)

**Ausflugsprogramm**

Bis auf einen Bus in schlechtem Zustand auf Lanzarote, für welchen wir den Gästen Geld zurückerstatteten, liefen alle Ausflüge super!

Siehe Bericht von Franziska Gurtsching.

**Hotel**

Machte einen super Job, sehr gute Zusammenarbeit!

**Deck und Engine**

Wir haben keine Ersatzteile für die Maschinen, die erfahrungsgemäß aber dringend benötigt werden!!

Zusammenarbeit mit dem gesamten Team hervorragend!

**Technik**

„TV loading“ ist der häufigste Eintrag in den AVOs. Meist innerhalb kurzer Zeit geregelt, trotzdem wäre es schön, dafür bald eine Lösung zu finden!

**Reklamationen / Beschwerden**

**1206, Möckel, BN 227 340:** Beschwerten sich über viele Dinge in der Kabine: Der Abfluss laufe nicht richtig ab, eine Schranktür sei verkantet, eine Dichtung der Badezimmertür nicht richtig geklebt und die Klimaanlage blase genau ins Bett. Alle Punkte wurden innerhalb kürzester Zeit zur Zufriedenheit erledigt. Dies wurde in den vergangenen Reisen nie bemängelt. Sie beschwerten sich sogar darüber, dass bei der Einschiffung Sofakissen statt Kopfkissen im Bett lagen (normales Einschiffungs-Setup, das am Abend automatisch für die Nacht umgestaltet wird…). Der einzige in meinen Augen nachvollziehbare Grund war, dass der TV ständig auf „Loading“ stand. Dieses Problem konnten wir mit unserem IT- und Elektriker nach mehreren Tagen erst komplett lösen (davor funktionierten die Lösungen immer nur kurzzeitig). Daher lud ich die Gäste auf einen Ausflug ein. Sie wollten sich aber nochmal persönlich an MISU wenden.

**804, Burger / Rose, BN 478 669:** Hörten Musik in der Nacht. Mal 5 Minuten, mal 20 Minuten. Wir schickten unsere Bordsecurity mehrmals in die umliegenden Bereiche und konnten nichts feststellen. Drumherum befinden sich Kabinen, darunter die Galley. Aus der Galley kam keine Musik. Es blieb bis zum Ende der Reise ein Rätsel....

**629, Boehlcke, BN 468 552:** Kam am letzten Abend auf mich zu und war sehr wütend darüber, dass ihm 36,-€ vom Hospital berechnet wurden. Die Ärztin habe ihn nicht darüber informiert, dass der bloße Erwerb von Vitamin C auch als Konsultation berechnet werde, sonst wäre er zur Apotheke gegangen. Er erzählte von einem BGB-Vertrag, den er mit der Ärztin eingegangen sei, und habe jede Menge Film- und Tonmaterial von hustenden Gästen, werde also weitere Schritte einleiten und auch unsere GF über diese Missstände an Bord ausführlich informieren. Nach einem langen Gespräch entschied ich mich dazu, ihm 25,-€ aus Kulanz zu erstatten. Er bedankte sich für die Lösung des Problems an Bord und das offene Ohr. Hoffentlich ist ihm damit auch der Wind aus den Segeln genommen, was meiner Einschätzung nach aber so sein sollte!

**Entertainment**

Für Stammgäste unspektakulär. Das Duo war in Ordnung. Erstfahrer haben das Programm gut angenommen.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine tolle Reise, bei der vor allem die äußeren Bedingungen perfekt mitgespielt haben. Gerade die Erstkreuzfahrer lobten Phoenix und kommen mit Sicherheit wieder. Die Expedienten waren ebenso angetan und freuten sich über die Einladung zum Expedienten-Cocktail, um sich auszutauschen.

Kreuzfahrtdirektor

Moritz Stedtfeld

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'